

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Följande försäljnings- och leveransvillkor gäller för leverans av produkter och tjänster ("varor") från Superwood A/S, CVR-nr. 26434602 ("Säljare") för företagskunder och privatkunder ("Köpare")

1. Avtalet

Villkoren, tillsammans med Säljarens erbjudande och orderbekräftelse, utgör hela Avtalet för Säljarens försäljning och leverans av varor till Köparen ("Avtalet"). Köparens köpevillkor som är tryckta på beställningar eller på annat sätt meddelade till Säljaren ingår inte i Avtalet.

Ändringar och tillägg till Avtalet är endast giltiga om parterna har samtyckt till ändringarna skriftligen.

2. Offert och acceptans

En skriftlig offert från Säljaren är giltig i 30 dagar från dagen för offerten, såvida inte annat anges i offerten. Säljaren gör dock reservationer för mellanförsäljning, vilket innebär att Säljaren förbehåller sig rätten att sälja en artikel till en annan part fram tills Köparen har accepterat en offert. Offert som lämnas muntligen måste accepteras omedelbart.

En order är endast bindande för Säljaren när Säljaren har lämnat en skriftlig orderbekräftelse. Detta gäller oavsett om Köparen har gjort beställningen muntligen, skriftligen eller elektroniskt.

Köparen får inte, utan Säljarens skriftliga godkännande, ändra eller annullera ett avtal om att köpa varor när Köparen har accepterat en offert från Säljaren, eller Säljaren har bekräftat en order från Köparen.

Köparen är skyldig att omedelbart lämna klagomål skriftligen om Köparen inte finner att det som anges i orderbekräftelsen överensstämmer med det Avtal som ingåtts. I andra fall anses köpet vara gjort på de villkor som anges i orderbekräftelsen.

3. Pris, kvantitet och tolerans

Alla angivna priser är exkl. moms och leveranskostnader. Moms och leveranskostnader läggs till på priset i samband med slutfakturering. De priser som anges i Säljarens prislista är endast vägledande försäljningspriser och är alltså inte bindande för Säljaren. Säljaren kan därför göra prisändringar när som helst utan föregående meddelande.

Om inget annat överenskommit skriftligen har Säljaren rätt att leverera varorna i Säljarens/Avsändarens standardförpackning, vilket kan innebära att leveransen kan vara upp till 5 % större eller mindre än avtalat.

Trä är en naturlig produkt med många variationer i kvalitet och tillväxtförhållanden. Det kan därför finnas skillnader, t.ex. i form av ådring, kvistar och fuktinnehåll. Detta kan leda till bl.a. sprickor, förvrängningar, flisor, krympning och dimensions skillnader, resningar och saknade knastar. Variationerna kan även leda till färgskillnader i ytbehandlingen, inklusive och särskilt vid transparenta ytbehandlingar. Köparen accepterar sådana skillnader och variationer, inklusive i förhållande till prover och demoexemplar, och att sådana skillnader och variationer inte utgör en defekt.

4. Betalningsvillkor

Betalning sker i enlighet med avtalade betalningsvillkor, och om inget annat har avtalats ska betalningen ske kontant (netto). I händelse av sen betalning från Köparen har Säljaren rätt att ta ut ränta på det förfallna beloppet på 2 % per påbörjad månad från förfalldagen fram tills betalning sker. Säljaren har dessutom rätt att debitera Köparen en avgift på 250 kronor vid utskick av betalningspåminnelse. Dessutom kan Säljaren kräva indrivningskostnader som täcks i enlighet med paragraf 9a och 9b i den danska räntelagen. Säljaren har rätt att kräva förskotts betalning, kontant betalning eller säkerhet, beroende på beställningens art. Om Säljaren inte kan få kreditgodkännande av Köparen från Säljarens kreditförsäkringsbolag har Säljaren rätt att kräva kontant betalning innan ordern behandlas.

Om Köparen inte betalar köpeskillingen i tid eller på begäran inte betalar kontant för en leverans, är Säljaren, oavsett bindande försäljningsavtal som ingås med Köparen, inte skyldig att genomföra leveransen/ytterligare leveranser.

Om Köparen är sen med att leverera köpeskillingen har Säljaren rätt att säga upp eller upprätthålla avtalet med Köparen efter eget val samt kräva kompensation för eventuella förluster.

5. Äganderätt

Säljaren behåller full äganderätt till varorna tills hela köpeskillingen plus eventuell ränta har betalats av Köparen.

Köparen är skyldig att ta hand om levererade varor, inklusive att förvara dessa på ett korrekt sätt och försäkra dem mot brand och stöld till fullt värde. Säljaren har rätt att när som helst inspektera varorna. Köparen är ansvarig gentemot Säljaren för eventuella skador som kan ha orsakats på de levererade varorna.

6. Leveranstid

Leveranstiderna som anges vid orderbekräftelsen är endast vägledande. Vid en fördröjning har Köparen inte rätt att säga upp avtalet, såvida inte fördröjningen kan anses betydande. Köparen får inte genomdriva andra standardrättigheter i samband med fördröjning från Säljaren. Köparen kan alltså inte begära ersättning för rörelseförluster, kostnader för ersättningsköp och liknande till följd av fördröjningen.

7. Leverans

Leveransvillkoren är Ex-Works, Incoterms 2020, om inte annat överenskommit.

Om Köparen inte köper varorna på överenskommen tid, har Säljaren rätt att lagra varorna på Köparens bekostnad och risk.

Säljaren förbehåller sig rätten att delleverera, varför Köparen inte har rätt att neka mottagning av varorna eller säga upp köpeavtalet till följd av att leveransen inte är komplett i enlighet med det Avtal som ingåtts för köpet.

Om Säljaren delar upp leveransen måste Säljaren meddela Köparen om leveranstiden för varje enskild delleverans. Ett leveransdatum som Säljaren meddelar för en delleverans är dock endast vägledande, såvida inte annat avtalats skriftligen.

Säljaren har rätt att leverera före avtalad leveranstid, såvida inte parterna har kommit överens om annat.

8. Korrekt behandling

Trä är ett levande material och för att få ett tillfredsställande resultat är det viktigt att trä behandlas korrekt. Monteringsanvisningar kan laddas ner från Säljarens webbplats www.superwood.se Säljaren uppmanar Köparen att ladda ner monteringsanvisningarna, läsa dem noggrant och följa instruktionerna. I synnerhet uppmanas Köparen att göra en noggrann inspektion före monteringen, och att vara uppmärksam på att det under torra perioder av året är en fördel att låta produkten aklimatiseras på byggarbetsplatsen före montering. Montering måste göras med det föreskrivna avståndet mellan de enskilda brädorna. Underlåtenhet att följa instruktionerna kan leda till sprickor i träet, utbuktningar eller mellanrum mellan brädorna.

9. Reklamation

Köparen ska inspektera mottagna varor och relaterade tjänster vid leverans. Om Köparen upptäcker ett fel eller en defekt som Köparen vill åberopa, måste detta meddelas Säljaren skriftligen omedelbart eller absolut senast åtta dagar därefter. Om Köparen upptäcker ett fel eller en defekt som borde ha upptäckts och inte omedelbart meddelat Säljaren omedelbart, kan felet inte åberopas senare. Köparen får inte använda varorna utan Säljarens samtycke, då Köparen annars förlorar sin reklamationsrätt.

Inom rimlig tid efter det att Säljaren har underrättats av Köparen gällande ett fel eller en defekt och därefter granskat fordran, ska Säljaren meddela Köparen om felet eller defekten täcks av garantin i avsnitt 10. Köparen måste skicka defekta delar till Säljaren på begäran. Köparen bär kostnaden och risken för delarna under transport till Säljaren. Säljaren bär kostnaderna för och risken för delarna under transport till Köparen, om felet eller defekten täcks av garantin i avsnitt 10.

Om ett klagomål lämnas in för sent, men Säljaren ändå inleder ett garantiärende med Köparen i samband med det inlämnade klagomålet, görs detta utan att Säljaren avstår från senare möjlighet att hävda att klagomålet i fråga lämnades in för sent.

10. Fel

Säljaren förbinder sig att åtgärda alla fel som beror på brister i konstruktion, material eller tillverkning i enlighet med följande bestämmelser under en period av 12 månader från leveransdatumet, förutsatt att en reklamation har gjorts i rätt tid.

I den utsträckning som Superwood kan åta sig en garantiförpliktelse, utöver vad som anges i föregående avsnitt, syftar detta uteslutande till tränedbrytande svampar/röta, vilket innebär att varan inte längre uppfyller sin primära funktion, till exempel som klimatskärm på en byggnad. En sådan utökad garantiförpliktelse förutsätter dock att produkten installerats och underhållits i enlighet med Säljarens instruktioner.

Säljaren är inte ansvarig för skador på varor som kan hänföras till bristande efterlevnad av installations- och underhållsinstruktioner som utarbetats av Säljaren, eller allmän felbehandling av varorna, se avsnitt 7.

Om varorna är defekta vid leveransen är Säljarens ansvar begränsat till leverans av motsvarande, felfria varor. Säljarens ansvarar inte för kostnader för demontering och montering av varan.

Om Säljaren erbjuder ersättning kan Köparen inte häva köpet av varan. Om Säljaren inte erbjuder ny leverans, eller leveransen inte slutförs inom rimlig tid eller i enlighet med ett avtal med Köparen, har Köparen rätt att häva avtalet.

Köparen har inga andra rättigheter i samband med fel eller brister hos varor eller relaterade tjänster än de som uttryckligen anges i avsnitt 10.

11. Ansvar

Varje part är ansvarig för sina egna handlingar i enlighet med tillämplig lag med de begränsningar som följer av Avtalet.

Säljaren har produktansvar för levererade varor i den utsträckning sådant ansvar krävs enligt gällande lagstiftning. Säljaren ska inte ansvara för eventuellt produktansvar som faller utanför denna utsträckning. Säljarens produktansvar är under alla omständigheter begränsat till 1 000 000 DKK.

Trots eventuellt motstridiga villkor i Avtalet, kommer Säljarens ansvar gentemot Köparen inte överstiga 100 % av den köpeskillning som faktiskt betalats av Köparen för de varor som ansvaret avser. Ansvarsbegränsningen gäller inte om Säljaren har handlat avsiktligt eller med grov vårdslöshet.

Trots eventuella motstridiga villkor i Avtalet är Säljaren inte ansvarig gentemot Köparen för indirekta förluster, inklusive t.ex. förlust av produktion, försäljning, vinst, tid, goodwill eller rykte, såvida inte Säljaren medvetet eller med grov oaktsamhet orsakat sådan skada.

Trots eventuella motstridiga villkor i Avtalet är Säljaren inte ansvarig gentemot Köparen för brister i fullgörandet av skyldigheter som kan hänföras till force majeure. Friskrivningen av ansvar varar så länge som force majeure består. Force majeure är förhållanden som ligger utanför Säljarens kontroll och som Säljaren inte kunde förutse vid ingåendet av Avtalet. Icke-uttömmande exempel på force majeure är ändrad lagstiftning, domstolsbeslut, ovanliga naturförhållanden, översvämning, blixtnedslag, jordbävning, krig, terrorism, brand, explosion, extrema väder, strejk, lock-out, civila oroligheter, sabotage, olycka, epidemi, pandemi, karantän eller isolering som ålagts av offentliga myndigheter, fel i telekommunikation eller datorsystem.

12. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter relaterade till varor, inklusive patent, varumärket Superwood® och upphovsrätt, tillhör Säljaren.

13. Behandling av personligt identifierbar information

Säljaren behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen och gällande lagstiftning. Information om Köparens namn, e-post, telefonnummer etc. används endast i samband med Köparens beställning, kommunikation med Köparen och kommunikation med transportörer.

Säljaren följer de registrerade rättigheterna (inklusive rätt till åtkomst, rättelse, radering, begränsning av behandlingen, invändningar, dataportabilitet, överklagande och rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatisk behandling, inklusive profilering).

Säljaren lagrar informationen så länge som det är nödvändigt för det ändamål för vilket informationen samlades in. Säljaren varken vidarebefordrar, säljer eller överför information till tredje part, såvida inte Köparen har gett sitt samtycke.

Köparen kan kontakta Säljaren för information om vilka uppgifter som behandlas eller för att få data raderade eller korrigerade.

14. Tillämplig lag – Tvistlösning

Parternas handel omfattas i alla avseenden av dansk lag, med undantag för dansk lags regler om lagval.

Eventuell tvist som kan uppstå i samband med parternas handel måste avgöras av en dansk domstol med tingsrätten i Århus som den överenskomna platsen i första instans.

Gäller från och med 1 februari 2023.